

DREEM5

100%
elektrisch



moon X

Bedienungsanleitung

Inhalte

Informationen zur Batterie	03
Sicherheitsvorkehrungen für den Fahrbetrieb	03
Quick Start	04
Richtige Bekleidung	05
Überlast vermeiden Inspektion, Reinigung und	05
Wartung vor der Fahrt	05
Aufbau des Rollers	05-06
Die Verwendung der Schalter	07
Inspektion vor der Fahrt	08
Richtige Fahrweise	09
Inspektion und Wartung	12
Technische Parameter	13
Probleme und Fehlersuche	14
Korrekte Verwendung der Hauptkomponenten und	15
Wartung	
Anleitung zur Fernbedienung des Elektrorollers	16
Service Heft	17
Bestätigung Service Intervalle	18
FAQ	19

Copyright © 2023

Alle Rechte vorbehalten. Diese Bedienungsanleitung ist urheberrechtlich geschützt. Vervielfältigung in mechanischer, elektronischer und jeder anderen Form ohne die schriftliche Genehmigung der DREEMS e-mobilities GmbH ist verboten. Vertrieb durch: DREEMS e-mobilities GmbH, Bosteler Feld 22, 21218 Seevetal. Das Copyright liegt bei der Firma: DREEMS e-mobilities GmbH, Bosteler Feld 22, 21218 Seevetal Irrtümer und Änderungen von Produkt und Spezifikationen vorbehalten, auch ohne Vorankündigung. Die in dieser Anleitung genannten Reichweiten sind Schätzwerte und hängen von unterschiedlichen Faktoren wie z. B. dem Fahrergewicht und Fahrverhalten ab. Produktabbildungen sind Beispiele, nicht rechtsverbindlich und können Sonderausstattungen enthalten. Produkt kann optisch abweichen.

Sehr geehrte Kunden,

wir freuen uns, dass Sie sich für einen Roller unseres Unternehmens entschieden haben.
Bitte bewahren Sie diese Anleitung gut auf.

Informationen zur Batterie

Jede Batterie besteht aus 72V 52Ah Zellen. Das Batteriegewicht beträgt ca. 19 kg.
Die Batterie ist herausnehmbar. **BITTE VORSICHTIG HERAUSNEHMEN!!** Am besten mit der zweiten Hand unter den Akku greifen.



(Neues Akkumodell weicht von Bild ab.)

Sicherheitsvorkehrungen für den Fahrbetrieb

Achtung: Je nach geltendem Recht ist vor Inbetriebnahme eine Versicherung abzuschließen. Die geltenden Normen (in Deutschland insb. StVO und StVZO) sind uneingeschränkt zu befolgen.

Machen Sie sich vor Fahrtantritt mit dem Handbuch vertraut.

- Bitte halten Sie sich an die Verkehrsregeln und bleiben Sie in einem sicheren Geschwindigkeitsbereich. Beachten Sie, dass die sichere Höchstgeschwindigkeit dieses Elektrorollers 75 km/h beträgt.
- Fahren Sie stets innerhalb der Grenzen Ihrer Fähigkeiten.
- Bitte reduzieren Sie bei Kurven, Erhöhungen wie abgesengten Bordsteinen usw. sowie an unübersichtlichen Stellen zu Ihrer eigenen Sicherheit die Geschwindigkeit.
- Nach längeren Fahrten auf nassen Straßen – ohne zu bremsen – ist die Bremsleistung anfänglich geringer. Unter diesen Fahrbedingungen sollte die Bremse in regelmäßigen Abständen betätigt werden. Bei nassen Straßen, Schotterstraßen oder rutschigem Straßenbelag keine Vollbremsung durchführen. Stets mit beiden Bremsen gleichzeitig bremsen, um die Bremswirkung auf beide Räder zu verteilen.
- Machen Sie zunächst so lange Probefahrten mit dem Fahrzeug auf Straßen mit keinen bis wenig Verkehr, bis Sie das Fahrzeug gut kennen und beherrschen.

Verleihen Sie den Elektroroller nicht an Personen, die Sie nicht kennen oder die nicht mit der Nutzung vertraut sind.

Quick Start Anleitung

- > Öffnen Sie die Sitzbank Ihres Rollers
Nutzen Sie dazu den Zündschlüssel.
Drehen Sie den Schlüssel im Zündschloss nach links - Sitzbank springt automatisch auf.

- > Stellen Sie sicher, dass die Sicherung auf "ON" steht

- > Setzen Sie sich auf Ihren DREEMS Roller
Bitte denken Sie an die Helmpflicht!

- > Zum Starten muss der Zündschlüssel nach rechts gedreht werden.
Alternativ kann der Roller auch mit der Fernbedienung gestartet werden.
(2 mal auf den großen Knopf drücken.)

- > Nun wird der "Parken Knopf" (Blitz Symbol) gedrückt und es erscheint "Ready" auf dem Display.

- > Mit dem grünen Schalter (M), können Sie die Fahrstufe 1 einschalten.

- > Im Anschluss, wird der rote Knopf nach links geschoben.
ACHTUNG! Stromzufuhr ist nun aktiv, der Roller ist **sofort** fahrbereit!

- > Nun bitte sehr vorsichtig den Gasgriff betätigen.

- > **Empfehlung:** Während der Fahrt am besten erst in Stufe 2 und dann in Stufe 3 wechseln, um die volle Geschwindigkeit zu erreichen.

Wir wünschen allzeit gute und sichere Fahrt!

Richtige Bekleidung

Bitte tragen Sie unbedingt einen dafür vorgesehenen Schutzhelm sowie geeignete Kleidung und Schuhe.

Anmerkungen:

- Um optimale Wartung, Inspektion und Service sicherzustellen, ist jeder von uns hergestellte Roller mit einer Rahmen- und Motornummer versehen. Auf diese Weise kann der Händler Ihnen einen besseren Service bieten.
- Die Fahrzeug-Identifikationsnummer ist in den Hauptrahmen graviert und sichtbar, wenn Sie die Abdeckung im vorderen Fußbereich öffnen.
- Die Motornummer ist auf der äußeren Abdeckung des Motors eingraviert.

Überlast vermeiden

Bei unterschiedlicher Last ändert sich das Lenkverhalten. Wenn der Roller ein zu hohes Gewicht trägt, kann es zu leichten Vibrationen des Lenkers kommen, was sehr gefährlich ist. Die Nennlast dieses Rollers ist für zwei Personen ausgelegt. Die Aufbewahrungsbox darf nicht mit mehr als 2 kg beladen werden, ansonsten kann es zu einer gefährlichen Überlastung kommen.

Anmerkungen:

- Nur der vorgesehene Teil darf beladen werden, um eine Beschädigung des Schutzblechs zu vermeiden.
- Bitte stellen Sie das Fahrzeug nur auf ebenen Flächen ab und achten Sie darauf, dass sich nichts darin verfängt.
- Unter der Sitzbank dürfen keine Gegenstände verstaut werden (nur in der Aufbewahrungsbox).

Inspektion, Reinigung und Wartung vor der Fahrt

Bitte den Roller stets vor Fahrtantritt inspizieren und regelmäßig reinigen. Zur Reinigung ein weiches Tuch verwenden sowie Reinigungsmittel welches sich mit Kunststoff verträgt.

Anmerkungen:

- Bitte darauf achten, dass bei der Wäsche kein Wasser direkt auf die Bremsnabe, den Motor oder die Vorder- und Hinterachse gelangt. Das Eindringen von Wasser kann die Lebensdauer des Rollers beeinträchtigen.
- Zur Säuberung des Rollers keine Dampf- oder Hochdruckwasserreiniger verwenden!

Aufbau des Rollers



- 1 Batteriespannungs-Anzeige
- 2 Fernlicht Kontrollleuchte
- 3 Blinklichtschalter
- 4 Tachometer
- 5 Kilometerzähler

- 1 Hintere Bremse
- 2 Scheinwerferschalter
- 3 Hupenknopf
- 4 Lenklightschalter
- 5 Tachometer
- 6 Vordere Bremse
- 7 Gasgriff
- 8 Griff
- 9 Notausschalter
- 10 Warnblinker
- 11 Start-/Parkschalter
- 12 Geschwindigkeitsregler



- 1 Scheinwerfer
- 2 Zündschloss
- 3 Vorderradaufhängung
- 4 Bereifung
- 5 Sattel
- 6 Radnabenmotor
- 7 Vorderachslenkung
- 8 Rückspiegel



Die Verwendung der Schalter

Hinweis: Bitte aktivieren Sie die Stromversorgung nicht, wenn Sie den Roller schieben, sonst kann es durch versehentliche Betätigung des Gasdrehgriffes zu Unfällen kommen.

1. Wenn die Taste auf „ON“ steht,

wird angezeigt, dass der Strom eingeschaltet ist und der Motor gestartet werden kann. Bitte ziehen Sie während der Fahrt nicht den Schlüssel ab, da sonst die Stromzufuhr unterbrochen wird. Drehen Sie den Schlüssel auf „OFF“, um den Strom abzuschalten. Danach können Sie den Schlüssel entfernen.

Hinweis: Bitte verwenden Sie die Diebstahlsicherung, wenn Sie den Roller zurücklassen.

2. Fern-/Abblendlicht

Drücken Sie den Schalter nach vorn, um auf Fernlicht zu schalten; drücken Sie den Schalter nach hinten, um auf Abblendlicht zu schalten. Bitte bedenken Sie, dass der Roller immer mit Licht fahren muss. Anmerkung: Unsere Roller fahren immer mit Licht, dieses lässt sich nicht aus schalten.

3. Drehgriff

Die Geschwindigkeit erhöht sich, wenn Sie den Griff gegen den Uhrzeigersinn drehen, und die Ge-schwindigkeit verringert sich, wenn Sie ihn im Uhrzeigersinn drehen. Wenn Sie den Drehgriff loslas-sen, sinkt die Umdrehungszahl des Motors auf Null.

4. Hupe

Das Hupsignal kann unter Umständen sehr laut sein, betätigen Sie darum bitte die Hupe vor dem ersten Fahrtantritt, um nicht beim Betätigen während der Fahrt zu erschrecken und eine Gefahren-situation für Sie und andere Verkehrsteilnehmer zu provozieren.

5. Blinker

Bitte bewegen Sie diesen Schalter in die entsprechende Position (nach links oder rechts), wenn Sie abbiegen oder einen Richtungswechsel vornehmen. Wenn Sie links abbiegen wollen, drücken Sie bitte den Schalter nach links; wenn Sie rechts abbiegen wollen, drücken Sie bitte den Schalter nach rechts. Nach dem Richtungswechsel schieben Sie den Schalter in die Mitte und der Blinker stoppt.

6. M Schalter (Geschwindigkeitsregler)

Funktioniert ähnlich wie ein Tempomat, auf der Low Taste wird der Roller "nur" eine Geschwindigkeit zwischen 35 - 45km/h erreichen. Im H Modus erreicht der Roller seine volle Geschwindigkeit. Wir empfehlen im L Modus zu starten und in den H Modus während der Fahrt zu wechseln.

Hinweis: Bitte vergessen Sie nicht, den Blinker wieder auszustellen, damit es keine Missverständnisse gibt.

Wie lese ich das Display?

Auf dem Display ist eine Batteriespannungsanzeige. Ähnlich wie bei einem Auto wird sich die Anzeige immer an den Fahrstil anpassen und zB bei hoher Belastung anzeigen, dass sich der Akku schneller entleeren wird.

Um zu erkennen ob der Akku leer ist, orientieren Sie sich bitte an der Volt Anzahl.

Voll geladen sollte die Anzeige bei ca 82-84 V sein.

Ein leerer Akku sollte ca 60-62 V anzeigen.

Inspektion vor der Fahrt

Prüfung der Reifen

1. Überprüfen Sie den Reifendruck. Reifendruck nach Vorgaben auffüllen.
Richtwert: vorne 1,6 bar / hinten 2,4 bar.
Bei Beladung oder Sozius fahren, bitte auf 2,0 bar vorne und hinten auf 2,8 bar auffüllen.
2. Bitte überprüfen Sie, ob Risse oder Abrieb am Reifen sichtbar sind.
3. Bitte überprüfen Sie, ob sich Nägel, Glas oder Steine im Reifen befinden.

Hinweis: Ein zu geringer Reifenfülldruck, Risse und Abrieb können zu einer eingeschränkten Lenkfähigkeit und zu einem möglichen Platzen des Reifens führen.

4. Reifenprofil in Abständen überprüfen.
1,6 mm sollten nicht unterschritten werden, dann sollte der Reifen ausgetauscht werden.

Überprüfung der Beleuchtung und des Blinkers

Bitte schalten Sie den Strom an und betätigen Sie den Lichtschalter. Überprüfen Sie nun, ob Vorder- und Rücklichter, Bremslichter und die Blinker richtig funktionieren.

Verschmutzung oder Beschädigung des Reflektors und Kennzeichens

1. Bitte überprüfen Sie, ob der Reflektor verschmutzt oder beschädigt ist.
2. Bitte überprüfen Sie, ob das Nummernschild gut befestigt ist, ob die Nummern gut lesbar sind und ob Verschmutzungen oder Schäden vorhanden sind.

Überprüfung des Lenkers

1. Bitte überprüfen Sie durch Rütteln in alle Richtungen, ob der Lenker richtig befestigt ist.
2. Bitte überprüfen Sie, ob der Lenker zu fest sitzt.

Richtige Fahrweise

Starten:

Bitte stellen Sie sich an die linke Seite des Rollers, der durch den Hauptständer abgestützt wird, und überprüfen Sie, ob es irgendwelche Auffälligkeiten gibt.

1. Bitte drehen Sie den Schlüssel auf „ON“, und prüfen Sie, ob alle Lichter, Schalter, die Hupe, Stromschalter und Bremsgriff richtig funktionieren. Wenn alles in Ordnung ist, können Sie den Hauptständer hochklappen und den Roller starten. **Anmerkung:** Sollte der Seitenständer ausgeklappt sein, wird der Roller nicht starten - bitte an das einklappen denken.
2. Motor anlassen
Drehen Sie den Drehgriff nach unten um die Geschwindigkeit des Rollers zu steigern, und drehen Sie ihn zurück, um die Geschwindigkeit zu verringern. Wenn Sie auf dem Roller sitzen, betätigen Sie beim Anfahren den Drehgriff mit etwas Gefühl und drehen Sie ihn nicht sofort in den Anschlag. So vermeiden Sie eine ruckartige Beschleunigung und mindern die Sturzgefahr.

Verwendung der Bremsen

Die beste Wirkung wird erzielt, wenn Sie zuerst die Vorderradbremse und dann die Hinterradbremse verwenden.

1. Nachdem Sie den Drehgriff losgelassen haben, ziehen Sie die Bremse.
2. Bitte bremsen Sie langsam ab, am besten ist es, den Bremshebel erst am Ende fest zu drücken.
3. Vermeiden Sie plötzliches Bremsen oder abrupte Lenkbewegungen. Plötzliches abruptes Bremsen kann zum Ausbrechen des Rollers führen.

Hinweis: Es ist sehr gefährlich, wenn Sie nur eine der Bremsen – entweder Vorder- oder Hinterradbremse – verwenden, da der Roller sich so leicht überschlagen kann.

Achtsamkeit beim Fahren

1. Bitte nehmen Sie eine natürliche Körperhaltung ein, damit Sie entspannt fahren können.
2. Die Betriebssicherheit wird durch die Sitzposition beeinflusst. Setzen Sie sich möglichst mittig auf die Sitzbank, um eine gefährliche Überlastung des Vorderrades und ein Rütteln des Lenkers zu vermeiden.
3. Bei schlechten Straßenverhältnissen bitte langsam und vorsichtig fahren.
4. Vorsicht bei Regen und Schnee. Rechtzeitig bremsen, da der Roller auf nasser Straße leicht ins Rutschen geraten kann. Achten Sie beim Waschen des Rollers oder bei Spritzwasser besonders auf den Zustand der Bremsen. Die Bremswirkung kann sich durch das Wasser abschwächen. Langsam abbremsen, bis die normale Bremswirkung wieder hergestellt ist.

Parken

1. Bitte geben Sie ein Blinksignal, wenn Sie einparken wollen.
2. Achten Sie auf Fußgänger und den umliegenden Verkehr und lenken Sie das Fahrzeug langsam an den Straßenrand.
3. Vorder- und Hinterradbremse betätigen und den Drehgriff langsam loslassen.
4. Wenn der Roller vollständig zum Stillstand gekommen ist, drehen Sie den Schlüssel auf „OFF“.
5. Nun steigen Sie ab und treten Sie an die linke Seite, klappen Sie den Hauptständer aus, indem Sie den Roller mit den Händen anheben.

Hinweis: Stellen Sie den Roller nicht an abschüssigen Wegen oder auf weichem Untergrund ab. Wenn Sie den Roller nur kurz abstellen, brauchen Sie bloß einen einzigen Ständer zu verwenden. Um zu verhindern, dass der Roller gestohlen wird, mit der Diebstahlsperre absichern. Vergessen Sie nicht, den Schlüssel abzuziehen.

Transportieren Sie kein Kind und keine Gegenstände auf den Pedalen. Beachten Sie die Verkehrsregeln und halten Sie eine sichere Geschwindigkeit ein.

Laden und Warten des Akkus

Bei dem Akku des Rollers handelt es sich um einen Lithium-Ionen Akku, deren Betriebstemperaturbereich sich von -15°C bis +45°C erstreckt. Die idealen Temperaturen liegen zwischen 10-30°C. Wenn die Temperatur zu niedrig ist, wird die Kapazität beeinträchtigt. Ist die Temperatur zu hoch, wirkt sich dies wiederum auf die Lebensdauer aus. Es ist normal, dass sich in kalten Regionen bei Winterwetter die Kapazität verringert. Die volle Kapazität wird wiedererlangt, wenn die Temperatur wieder auf über 20°C steigt. Die Batterie ist eine zentrale Komponente des Rollers. Geben Sie auf sie Acht und verwenden Sie sie vorschriftsmäßig. Unterschreiten Sie nicht die minimal zulässige Spannung. Wenn zu geringe Spannung angezeigt wird (auf dem Display), laden Sie bitte sofort nach. Um die Lebensdauer des Akkus zu verlängern, sollte der Roller regelmäßig verwendet werden.

Bei Nichtnutzung min alle 1-1,5 Monate bis zu 80% aufgeladen werden.

Verwendung und Wartung des Ladegerätes.

1. Bitte prüfen Sie, ob die Nenneingangsspannung (AC220V-230V) des Ladegerätes mit der Spannung des Stromnetzes übereinstimmt.
2. Der Akku kann direkt am Roller aufgeladen werden.
3. Bitte stecken Sie zuerst den Ausgangsstecker des Ladegerätes in die Ladeöffnung des Akkus. Verbinden Sie danach den Eingangsstecker des Ladegerätes mit der AC-Stromversorgung. Wenn der Strom eingeschaltet ist, leuchtet die rote Lichtanzeige auf.
4. Das rote Licht zeigt an, dass der Akku geladen wird. Bei voller Ladung leuchtet das grüne Licht auf. Die Ladezeit beträgt ca. 5-6 Stunden (die Länge der Ladezeit hängt davon ab, wie stark der Akku zuvor entladen wurde).
5. Die Ladezeit sollte 12 Stunden nicht übersteigen, sonst könnte der Akku unter bestimmten Umständen beschädigt werden.

Hinweise zum Aufladen:

- Das Ladegerät sollte sich beim Aufladen außerhalb der Reichweite von Kindern befinden.
- Bitte benutzen Sie den Roller nicht, wenn er nicht voll aufgeladen ist, da sonst die Lebensdauer des Akkus beeinträchtigt werden kann.
- Die Akkukapazität muss für das Ladegerät geeignet sein.
- Bitte verwenden Sie zum Aufladen nur das Original-Ladegerät.
- Im Inneren des Ladegerätes befinden sich Hochspannungsschaltungen, bitte nicht öffnen.
- Von Flüssigkeiten und fliegenden Metallpartikeln fernhalten, um Beschädigungen zu vermeiden. Nicht fallen lassen oder umstoßen.
- Das Ladegerät darf während des Ladevorgangs nicht abgedeckt werden.
- Dieses Ladegerät ist nur für den Gebrauch in Innenräumen geeignet. Nur in trockener Umgebung verwenden.
- Wenn die Temperatur beim Aufladen zu hoch steigt und Sie einen merkwürdigen Geruch feststellen, sollte der Ladevorgang sofort gestoppt werden. Bitten Sie den Händler, das Gerät zu überprüfen und zu reparieren.
- Bei Nichtnutzung des Akku, mind alle 1-1,5 Monate den Akku zu 80% laden.

Inspektion und Wartung

Um die Lebensdauer des Rollers zu verlängern und um Sicherheit und Komfort zu gewährleisten, sollten Sie den Roller in regelmäßigen Abständen **professionell inspizieren und warten lassen**. Auch wenn der Roller längere Zeit unbenutzt bleibt, sollte er rechtzeitig überprüft werden. Wenn der Kilometerstand von 500 km oder 1 Jahr erreicht wurde, ist eine Inspektion und Wartung des Rollers durchzuführen.

Vorsicht bei der Inspektion! Diese sollte von einer Werkstatt durchgeführt werden!

1. Wählen Sie ein ebenes Gelände und klappen Sie den Hauptständer aus.
2. Testfahrten bei der Inspektion sollten in einer sicheren Umgebung erfolgen.
3. Bei Auffälligkeiten den Roller nicht benutzen, bis die Probleme gelöst sind. Wenn Sie die Probleme nicht lösen können, bitten Sie die Werkstatt um eine Inspektion.

Überprüfung des Rollers

1. Überprüfen Sie, ob die Vordergabel gekrümmt oder beschädigt ist.
Drehen Sie den Lenker vorsichtig in alle Richtungen, um zu prüfen, ob aufgrund der Krümmung der Vordergabel ein ungewöhnliches Geräusch entsteht. Wenn ein Geräusch auftritt, wenden Sie sich bitte an den Händler.
2. Überprüfung der Bremsen
Überprüfen Sie die Vorderrad- und Hinterradbremse auf einer trockenen und ebenen Straße bei niedriger Geschwindigkeit. Stellen Sie durch Messung sicher, dass der Abstand ausreichend ist, um ein freies Spiel der Bremse innerhalb eines Bereiches von 10-15 mm zu gewährleisten. Wenn das nicht der Fall ist, sollten Sie die Bremse sofort justieren. Wenn der Bremshebel stark verschlissen ist (über 2/3), sollte er sofort ausgetauscht werden.

HINWEIS: Nach der Justierung der Bremsen ist darauf zu achten, dass die Schrauben richtig sitzen, um eine Gefährdung während der Fahrt zu vermeiden. Denken Sie daran, zuerst den Schalter auszuschalten und dann die Bremsen.

3. Überprüfung der Reifen
Kontrollieren Sie regelmäßig den Reifendruck. Dies ist nicht nur gut für Ihre Sicherheit, sondern auch ein wichtiger Punkt in Bezug auf die Akkureichweite und Geschwindigkeit.

HINWEIS: Kopfsteinpflaster, Glas und Nägel auf der Straße oder auch längere ungenutzte Standzeiten können die Reifen beschädigen. Bitte achten Sie beim Fahren darauf und überprüfen Sie vor Fahrtantritt, ob die Reifen unversehrt sind.

Technische Parameter

Maße	1902 x 680 x 1140 mm
Achsabstand (mm)	1325 mm
Nettogewicht (kg)	95,5 kg (mit 72V 52Ah Batterie)
maximale Steigung	25°
Maximale Geschwindigkeit (km/h)	90 km/h
Reichweite pro Akkuladung (km)	max. 105 km
Nenndrehzahl	850/Min.
Nennspannung des Motors	72V
Wirkungsgrad	91%
Max. Nenn Drehmoment	155 Nm
Nennleistung des Motors	5000 W
Batterie	Lithiumbatterie
Batteriekapazität	72V 52Ah (pro Batterie)
Eingangsspannung des Ladegerätes	AC 220-230V 50Hz
Unterspannungsschutz	60 ± 0.5V
Ladezeit	5-6 Std. (je Batterie)
Überspannungsschutz	70A

Irrtümer und Änderungen vorbehalten. Die hier genannten Reichweiten sind Schätzwerte und hängen von unterschiedlichen Faktoren wie z. B. dem Fahrergewicht und Fahrverhalten ab.

Probleme und Fehlersuche

Nr.	Problem	Ursache	Lösungsansätze
1	Der Drehgriff funktioniert nicht.	(1) Die Batteriespannung ist zu niedrig. (2) Der Anschluss des Drehgriffs ist locker. (3) Die Feder im Drehgriff klemmt oder funktioniert nicht.	(1) Laden Sie den Akku vollständig auf. (2) Erneut überprüfen und festklemmen. (3) Bitten Sie den Händler, die Feder zu wechseln.
2	Die maximale Drehzahl ist niedrig.	(1) Der Anschluss der Batterie ist locker. (2) Die rechte und linke Bremse funktioniert nicht. (3) Der Anschluss der Motornabensteckers löst sich und ist beschädigt.	(1) Reparieren und wieder anschließen. (2) Reparatur und Reset (3) Bitte suchen Sie in einer solchen Situation einen Händler oder eine Werkstatt auf.
3	Der mit der Nabe verbundene Nabenmotor funktioniert nicht.	(1) Der Luftdruck der Reifen ist unzureichend. (2) Die Leistung ist unzureichend oder das Ladegerät ist kaputt. (3) Alternde oder beschädigte Batterie (4) Zu viele Steigungen, starker Aufwind, häufiges Bremsen und Starten, Überlastung.	(1) Reifen aufpumpen (2) Laden Sie den Akku vollständig auf oder überprüfen Sie, ob der Stecker des Ladegeräts richtig sitzt. (3) Batterie wechseln (4) Bitte entlasten Sie den Roller händisch, oder stellen Sie ihn für kurze Zeit ab, um ihn zu entlasten. .
4	Die Ladung ist auch nach voller Aufladung unzureichend.	(1) Der Steckersockel des Ladegeräts ist herabgefallen oder die Verbindung zwischen Stecker und Steckersockel ist gelockert. (2) Die Sicherung im Inneren des Ladegerätes ist durchgebrannt. (3) Die Anschlüsse des Akkupacks haben sich gelockert.	(1) Stecksockel und Stecker befestigen (2) Sicherung wechseln (3) Lassen Sie die Verbindung schweißen.

Korrekte Verwendung der Hauptkomponenten und Wartung

- 1. Motor:** Der Motor besteht aus einem festen magnetischen Teil von hoher Leistungskraft, einem Antriebsrad am Außenrotor und einem getriebelosen Schaltmechanismus. Der Motor zeichnet sich durch eine stabile Struktur, ein schönes Design, ein hohes Startdrehmoment, niedrige Stromstärke, Energieeffizienz, eine lange Lebensdauer und geringe Geräuschbelastung aus.
Eine spezielle Wartung ist für den Motor nicht erforderlich. Fahren Sie nicht mit dem Roller bei Regen durch Wasser. Das Wasser darf die Mittelachse des Hinterrades nicht übersteigen. Bitte prüfen Sie, ob die Motornabe an der hinteren unteren Gabel befestigt ist. Wenn Sie feststellen, dass sich die Mutter gelockert hat, ziehen Sie diese sofort fest oder bitten Sie das zuständige Servicepersonal um Hilfe.
- 2. Regler:** Der Regler ist die Schaltzentrale des elektrodynamischen Systems, das die Funktionen eines hochwertigen Antriebsmotors, eines Akku-Unterspannungs- und Überspannungsschutzes, Bremshebel, Akkuleistungsanzeige und stufenlose Drehzahlregelung sowie E-ABS umfasst.
Der Regler besitzt einen Ein-Chip-Mikrocomputer mit hoher Leistung, um den Chip zu steuern, das Sensorsignal rechtzeitig an die Komponenten zu senden und Arbeitsanweisungen mittels Programmverarbeitung weiterzuleiten.
- 3. Akku:** Bitte beachten Sie, dass die Lebensdauer der Batterie von Ihrer Verwendungsweise abhängt. Nach Produktion, Transport und Lagerung kann es vorkommen, dass die Batterieleistung des neu gekauften E-Rollers nicht mehr ausreicht. Bitte laden Sie den Akku zuerst vollständig auf (die erste Ladezeit sollte nicht weniger als 10 Stunden betragen) und benutzen Sie dann den Elektroantrieb.
Die Batterie wird auch von der Temperatur beeinflusst. Der Temperaturbereich während des Betriebs reicht von -15°C bis +45°C. Ist die Temperatur zu niedrig, verringert sich die Leistung um 20% - 30%; ist die Temperatur zu hoch, beeinträchtigt dies die Lebensdauer. Wir empfehlen daher, den Akku bei einer Raumtemperatur von 10°C zu laden.
Wenn Sie den E-Roller für längere Zeit nicht benutzen, achten Sie bitte darauf, ihn jeden Monat einmal aufzuladen, da sonst die Lebensdauer des Akkus stark reduziert wird.
- 4. Ladegerät:** Das vollautomatische und tragbare Ladegerät verfügt über drei Aufladestufen. Es kann überall dort eingesetzt werden, wo eine AC 220V-230V Stromquelle zur Verfügung steht.

Laden Sie den Akku bitte an einem kühlen und gut belüfteten Ort. Bei starker Beanspruchung können sich die Akkus erwärmen. Achten Sie vor Beginn des Ladevorgangs auf die Raumtemperatur. Die Stecker und Kontakte des Ladegerätes müssen stets staubfrei und trocken sein. Sollte der Roller bzw. der Akku längere Zeit nicht benutzt werden, ist dieser vor der Lagerung vollständig aufzuladen, um eine Tiefenentladung zu vermeiden. Das Ladegerät darf während des Ladevorgangs niemals abgedeckt sein. Bitte laden Sie den Akku nur mit einem einwandfreien Ladegerät – ein beschädigtes Ladegerät oder Kabel darf nicht weiterverwendet werden. Lassen Sie die Akkus während des Ladevorgangs nicht unbeaufsichtigt. Die Demontage bzw. Zerlegung des Ladegerätes, der Akkus oder anderen elektronischen Teilen ist verboten. Tauchen Sie den Akku oder das Ladegerät niemals in Wasser. Wenden Sie sich bei jeglicher Beschädigung oder anderen Problemen sofort an den Hersteller. Sollte während des Gebrauchs, des Ladens oder Lagerns der Akku extrem heiß werden, seltsam riechen oder sich in Form oder Farbe ändern, darf der Akku unter keinen Umständen weiter verwendet werden. Halten Sie die Akkus und das Ladegerät von entzündbaren und explosiven Stoffen fern. Halten Sie Ladegerät, sowie Akkus von Kindern fern.

Als Verbraucher sind Sie gesetzlich verpflichtet, gebrauchte Batterien und Akkus an dafür eingerichtete Rücknahme stellen zurückzugeben. Geben Sie diese an öffentlichen Sammelstellen in Ihrer

Gemeinde oder überall dort ab, wo Batterien und Akkus der betreffenden Art verkauft werden. Entsorgen Sie Batterien und Akkus NICHT im Hausmüll.

Bitte stecken Sie zuerst den Ausgangsstecker des Ladegerätes in die Ladeöffnung des Akkus. Verbinden Sie danach den Eingangsstecker des Ladegerätes mit der AC-Stromversorgung. Wenn der Strom eingeschaltet ist, leuchtet die rote Lichtanzeige auf. Nach Beendigung des Ladevorgangs ziehen Sie bitte zuerst den Stecker des AC-Netzteils und dann den an den Akku angeschlossenen Stecker ab.

Das rote Licht zeigt an, dass der Roller geladen wird. Sobald der volle Ladezustand erreicht ist, leuchtet das grüne Licht auf. Bitte trennen Sie das Ladegerät nach Beendigung des Ladevorgangs unverzüglich von der Stromquelle und vom Akku.

Sicherheitshinweise und Tipps für das Ladegerät

1. Bitte verwenden Sie beim Aufladen nur das von uns angebotene Original-Ladegerät.
2. Transportieren Sie das Ladegerät nicht in der hinteren Aufbewahrungsbox, da es durch Rütteln und Feuchtigkeit schnell beschädigt werden kann.

Für den E-Roller gilt die Gewährleistung entsprechend der aktuell geltenden gesetzlichen Fristen. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Verschleißteile, wie Batterie, Reifen, Schläuche, Felgen, Laufräder, Naben, Bremsenteile, Radlager, Lenkkopflager. Der Käufer verliert seinen Gewährleistungsanspruch bei Umbau der Originalteile des Fahrzeugs. Ausgeschlossen sind ebenfalls Beschädigungen durch unsachgemäßen Gebrauch, insbesondere Springen, Hinabfahren von Stufen, Bürgersteigkanten, Treppen und dergleichen, Fahren auf matschigem Untergrund, Sand oder Kies, sowie Überlastung durch zu hohes Gewicht.

Anleitung zur Fernbedienung des Elektrorollers

(Neues Schlüsselmodell hat einen Blitz - statt On/Off.)

Entriegelt den Roller und aktiviert die Stromzufuhr, sodass der Roller ohne einstecken des Schlüssels gefahren werden kann. (2 mal drücken)

Alarm: Schaltet den Alarm ein



1 mal drücken sendet ein akustisches Signal, welches das Auffinden des Rollers erleichtert

Alarm aus: Schaltet den Alarm aus und schaltet die Stromzufuhr ab.

Service Garantie/Gewährleistung

Modell

moonX

Fahrzeug Identifikationsnummer

Motor-typ, Nummer

Farbe, Code

Erstzulassung

Akku Nummer

1: _____

2: _____

Service-Garantie/Gewährleistung

Das Service - Garantie/Gewährleistung

Heft gehört als Dokument zu Ihrem Fahrzeug und sollte deshalb auch beim Weiterverkauf im Fahrzeug verbleiben

Es enthält die geltenden Garantiebedingungen/Gewährleistung für Ihren Roller.

Bitte bringen sie diese Heft in jedem Fall zur Wartung Ihres Fahrzeuges mit in die Werkstatt. Ein lückenloser Nachweis der ausgeführten Serviceprüfungen und -arbeiten nach Werksvorschrift ist Voraussetzung für die Gewährung eventuell auftretender Garantieansprüche auf dem Akku und Gewährleistung auf dem Roller.

Die angebotene Garantie von DREEMS bezieht sich nur auf den Akku, die Garantieerklärung lässt sich auf der DREEMS Homepage nachlesen.

Auf die Roller gelten die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

Bestätigung Service Intervalle

Für Händler: Wartungsplan in der Händler DropBox

Für Kunden: Fragen Sie uns über die info@dreems.de an, um den Wartungsplan zu erhalten

**Hauptservice
500km**

12 Monate

Datum:_____

Km Stand:_____

Kontrolle

Stempel und Unterschrift

**Hauptservice
2000km
24 Monate**

Datum:_____

Km Stand:_____

**Kontrolle
Bremsflüssigkeiten
Reifen Ventil**

Stempel und Unterschrift

**Hauptservice
4000km
36 Monate**

Datum:_____

Km Stand:_____

**Kontrolle
Bremsbeläge**

Stempel und Unterschrift

**Hauptservice
6000km
48 Monate**

Datum:_____

Km Stand:_____

**Kontrolle
Bremsflüssigkeit
Reifen Ventil**

Stempel und Unterschrift

**Hauptservice
8000km
60 Monate**

Datum:_____

Km Stand:_____

**Kontrolle
Bremsbeläge**

Stempel und Unterschrift

**Hauptservice
10000km
72 Monate**

Datum:_____

Km Stand:_____

Kontrolle

Stempel und Unterschrift

FAQ

1. Was ist zu tun, wenn der Roller länger nicht benutzt wird?

Bitte laden Sie Ihren Akku mindestens alle 1-1,5 Monate bis zu 80% auf. Der Akku muss bei Zimmertemperatur und trocken gelagert werden.

2. Welches Kennzeichen wird benötigt?

Sie benötigen für den Amalfi S ein amtliches Kennzeichen für einen Leichtkrafroller. Auch ein Motorradkennzeichen passt an den moonX.

3. Mein Roller ist liegen geblieben, darf ich diesen abschleppen lassen?

Der Roller darf nicht gezogen werden, dies würde zu Schäden am Motor führen. Jedoch darf der Roller im normalen Gehtempo geschoben werden.

4. Warum springt mein moonX nicht an?

Bitte überprüfen Sie zuerst ob der Akku voll geladen ist und ob die Sicherung eingeschaltet ist.

Falls der Roller an geht, aber nicht los fährt -> überprüfen Sie bitte ob der Seitenständer eingeklappt ist.

5. Dürfen zwei Personen auf dem Roller sitzen/fahren?

Ja - der Roller hält ein Gewicht von bis zu 150kg und darf von 2 Personen gefahren werden.

6. Ich möchte den Anschluss am Roller zum Aufladen benutzen, jedoch passiert nichts beim anschließen?

Bitte schließen Sie das Ladekabel an den Roller und überprüfen Sie ob der Akkuanschluss im Akku steckt. ERST DANN betätigen Sie die Sicherung und schalten diese auf ON, damit die Stromzufuhr angeschaltet ist und durch den Roller Strom laufen kann.

7. Wo werden Wartungen durchgeführt?

Bitte überprüfen Sie über unseren Storelocator auf dreems.de wo Ihr nächster Händler sitzt. Falls in Ihrem Umkreis kein Händler ist, kontaktieren Sie uns via info@dreems.de und wir unterstützen Sie bei der Suche.

8. Ich benötige ein weiteres Ladekabel oder andere Ersatzteile?

Bitte kontaktiere uns per Telefon oder Mail, wir haben ein Ersatzteillager in Seevetal und können so gut wie alle Ersatzteile direkt ausliefern.

9. Ich habe noch weitere Fragen, mir fehlt etwas in dem Handbuch.

Durch Feedback verbessern wir uns und freuen uns wenn wir weiterhelfen können. Senden Sie uns gerne ein Mail an die info@dreems.de.



DREEMS

e-mobilities

Online Shop

www.dreems.de



[dreems.de](https://www.instagram.com/dreems.de)



[Dreems.de](https://www.facebook.com/Dreems.de)



[DREEMS e-mobilities DREEMS](https://www.youtube.com/DREEMS%20e-mobilities)



[e-mobilities GmbH](https://www.linkedin.com/company/e-mobilities-GmbH)

DREEMS e-mobilities GmbH

Bosteler Feld 22

21218 Seevetal

info@dreems.de

04105 8598651

DREEMS Showroom

Osakaallee 2

20457 Hamburg